

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители государственного автономного учреждения «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

Наше учреждение оснащено устройствами и средствами информации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ:

здание по ул. Татищева, 12 а

- перед въездом на территорию учреждения имеется место парковки для инвалидов с обозначением дорожным знаком;
- входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
- нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
- на входной двери нанесен предупредительный знак – желтый круг;
- при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система – кнопка вызова;
- перед входной зоной размещена бегущая информационная строка зеленого свечения;
- в учреждении установлены веб-камеры;
- установлен информационный терминал;
- тактильные наклейки на перилах внутренних лестниц.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном **8(8512)48-31-81, 8(8512) 48-08-40.**

помещение № 21 здания филиала по ул. Б. Хмельницкого/ ул. Волжская,42/56 литер а

- на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения с плоско-выпуклыми элементами и шрифтом Брайля;

- при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система – кнопка вызова;
- входная группа учреждения оборудована переносным пандусом с поручнями для въезда на коляске;
- нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в помещение здания;
- здание оснащено тактильными табличками, пиктограммами;
- в фойе расположена мнемосхема, отображающая план помещения филиала с использованием шрифта Брайля и рельефного рисунка;
- у каждого кабинета имеются тактильные таблички;
- санитарная комната оборудована сантехникой с опорными поручнями;
- в учреждении установлены индукционная петля и веб-камеры.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном **8(8512) 48-31-77**.

помещение № 36 филиала р. п. Красные Баррикады, ул. Молодежная, д. 3

- входная группа учреждения оборудована переносным пандусом для въезда на коляске;
- нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в помещение здания;
- при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система – кнопка вызова;
- в учреждении установлены веб-камеры.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном **8(8512) 24-18-05**.

В случае отсутствия возможности посетить наше учреждение заявление и документы могут быть направлены Вами в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Русановой Галине Вячеславовне, первому заместителю директора, телефон **8(8512) 48-08-40**.